

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Zarządzanie jakością
Kierunek:	Zarządzanie, I stopień [6 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2012
Rok/Semestr:	II/3
Liczba godzin:	30,0
Nauczyciel:	Sagan Sylwia, mgr
Forma zajęć:	ćwiczenia
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Poziom trudności:	podstawowy
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> • ćwiczenia przedmiotowe • dyskusja dydaktyczna • objaśnienie lub wyjaśnienie • wykład konwersatoryjny
Zakres tematów:	Problematyka dotycząca jakości, rozumienie jakości, postrzeganie i ocena jakości, wartościowanie jakości; Prekursorzy jakości; Zarządzanie jakością, zakres, funkcje, koncepcje zarządzania jakością, zasady zarządzania jakością, narzędzia zarządzania jakością; System Zarządzania Jakością, Normy ISO serii 9000, wymagania systemu zarządzania jakością, etapy projektowania i wprowadzania, dokumentacja - rodzaje dokumentów, hierarchia; Audyt systemu zarządzania jakością; Certyfikacja; Nagrody jakości; Certyfikacja wyrobów
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"> • końcowe zaliczenie pisemne • obecność na zajęciach • ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność) • przegląd prac
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"> 1. E. Skrzypek, Jakość i efektywność, Wyd. UMCS, Lublin 2002. 2. T. Wawak, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Helion, Gliwice 2002. 3. T. Sikora, Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wyd. UE, Kraków 2012. 4. K. Szczepańska, Metody i techniki TQM, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009. 5. A. Hamrol, W. Mantura, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Poznań 1998. 6. E. Skrzypek, System zapewnienia jakości w przedsiębiorstwie, PTE, Lublin 1992. 7. K. Dendura, Podstawy zarządzania jakością, WSM Gdynia, 1996. 8. PN-EN ISO 9000:2006(U) System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia. 9. PN-EN ISO 9001:2009 System zarządzania jakością – Wymagania. 10. Czasopismo naukowe "Problemy Jakości".