

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Zarządzanie jakością
Kierunek:	Zarządzanie, I stopień [6 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2013
Rok/Semestr:	II/3
Liczba godzin:	30,0
Nauczyciel:	Piasecka Agnieszka, dr
Forma zajęć:	ćwiczenia
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Poziom trudności:	podstawowy
Wstępne wymagania:	znajomość podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none">• ćwiczenia przedmiotowe• dyskusja dydaktyczna• metoda przypadków• objaśnienie lub wyjaśnienie
Zakres tematów:	<ol style="list-style-type: none">1. Definiowanie jakości: wybrane ujęcia jakości, jakość produktu, ocena jakości produktu z perspektywy klienta.2. System oceny zgodności w Europie i w Polsce, znaki jakości.3. Istota i funkcje zarządzania jakością.4. Zasady zarządzania jakością.5. Normy ISO 9000 jako podstawa budowania systemu zarządzania jakością.6. Struktura i wymagania normy ISO 9001 w odniesieniu do systemu zarządzania jakością.7. Audit: istota, rodzaje, przesłanki przeprowadzania auditów w przedsiębiorstwach.8. System zarządzania jakością jako narzędzie zarządzania, efekty wdrożenia systemu w przedsiębiorstwie.9. Koszty jakości: pojęcie, rodzaje, koszty jako miernik skuteczności systemu zarządzania jakością.10. Kompleksowe Zarządzanie Jakością (TQM).11. Wybrane narzędzia i techniki jakości.
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none">• końcowe zaliczenie pisemne• ocena ciągła (bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność)• projekt
Warunki zaliczenia:	Zaliczenie kolokwium, oddanie 2 prac praktycznych, uczestnictwo w zajęciach.
Literatura:	<ol style="list-style-type: none">1. E. Skrzypek, <i>Jakość i efektywność</i>, Wydawnictwo UMCS, Lublin 2000, 2002.2. A. Hamrol, <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005,3. Czasopismo: "Problemy Jakości",4. Norma ISO 9001.
Dodatkowe informacje:	agnieszka.piasecka@umcs.lublin.pl