

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Zarządzanie jakością
Kierunek:	Zarządzanie, I stopień [6 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2013
Rok/Semestr:	II/3
Liczba godzin:	30,0
Nauczyciel:	Skrzypek Elżbieta, prof. dr hab.
Forma zajęć:	wykład
Rodzaj zaliczenia:	egzamin
Punkty ECTS:	5,0
Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS (łącznie liczba godzin w semestrze):	0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie konsultacji 30,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie zajęć dydaktycznych 0 Przygotowanie się studenta do zajęć dydaktycznych 0 Przygotowanie się studenta do zaliczeń i/lub egzaminów 0 Studiowanie przez studenta literatury przedmiotu
Poziom trudności:	średnio zaawansowany
Wstępne wymagania:	Posiadanie wiedzy z zakresu podstaw zarządzania organizacjami, mikroekonomii oraz umiejętności analitycznego myślenia
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> • wykład informacyjny • z użyciem komputera
Zakres tematów:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pojęcie jakości: istota, rodzaje, rozwój pojęcia, współczesne rozumienie jakości, jakość w rozwiązaniach normatywnych 2. System oceny zgodności: podstawy prawne, obszar oceny, procedury przyznawania znaku CE w warunkach UE 3. Normy ISO 9000: rodzaje, normy rodziny ISO 9000, normalizacja i jej zadania, podejście procesowe w normach ISO 9000 4. System zarządzania jakością; istota, elementy systemu, norma ISO 9001 jako podstawa systemu zarządzania jakością, zasady zarządzania jakością, narzędzia zarządzania jakością 5. Dokumentacja SZJ: istota i rodzaje dokumentacji, polityka jakości, księga jakości, procedury i instrukcje 6. Audit w organizacji: istota, rodzaje, przesłanki przeprowadzania audytu, procedura audytu, audit jako narzędzie zarządzania organizacją 7. Certyfikacja: istota, rodzaje, przesłanki, przeprowadzania procesu certyfikacji, procedura, korzyści z certyfikacji 8. Korzyści wynikające z wdrożenia i funkcjonowania SZJ 9. Koszty jakości : istota, rodzaje, rola, rachunek kosztów jakości, analiza kosztów jakości, procedura liczenia i analizy kosztów jakości w organizacji 10. Kompleksowe zarządzanie jakością TQM
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"> • egzamin pisemny • obecność na zajęciach
Warunki zaliczenia:	Egzamin końcowy w formie pisemnej składający się z testu i pytań opisowych
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"> 1. E. Skrzypek, Jakość i efektywność, Wyd. UMCS Lublin 2002 2. J. Bagiński, Zarządzanie jakością, Oficyna Wyd. Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2004 3. A. Hamrol, W. Mantura, Zarządzanie jakością, teoria i praktyka, PWN 2005 4. M. Urbaniak, Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wyd., Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010 5. S. Ziółkowski, Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach, WNT Warszawa 2007 6. Czasopisma: "Problemy Jakości", "Zarządzanie jakością", "Normalizacja"

Dodatkowe informacje:

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z problematyką jakości, jej istotą oraz znaczeniem we współczesnym świecie oraz pokazanie istoty i przydatności koncepcji zarządzania jakością we współczesnych organizacjach. Pokazanie sposobu opracowania i korzyści, jakie związane są z systemem zarządzania jakością w organizacji funkcjonującej w warunkach globalizacji i nowej gospodarki. Student powinien zdobyć wiedzę, którą będzie mógł wykorzystać w przyszłej pracy zawodowej, zostać uwarażliwiony na konieczność kompleksowego pojmowania jakości i uwzględniania problematyki jakości w strategii firmy i w decyzjach gospodarczych oraz traktować jakość jako podstawę konkurencyjności we współczesnym świecie.