

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Zarządzanie jakością
Kierunek:	Zarządzanie, I stopień [6 sem], niestacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2013
Rok/Semestr:	II/3
Liczba godzin:	18,0
Nauczyciel:	Skrzypek Elżbieta, prof. dr hab.
Forma zajęć:	wykład
Rodzaj zaliczenia:	egzamin
Punkty ECTS:	5,0
Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS (łącznie liczba godzin w semestrze):	0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie konsultacji 18,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie zajęć dydaktycznych 0 Przygotowanie się studenta do zajęć dydaktycznych 0 Przygotowanie się studenta do zaliczeń i/lub egzaminów 0 Studiowanie przez studenta literatury przedmiotu
Poziom trudności:	średnio zaawansowany
Wstępne wymagania:	Posiadanie wiedzy z zakresu podstaw zarządzania organizacjami, mikroekonomii oraz umiejętności analitycznego myślenia.
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> • wykład informacyjny • z użyciem komputera
Zakres tematów:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istota i definicje jakości: pojęcie jakości i współczesne rozumienie jakości, praktyczne aspekty jakości 2. System oceny zgodności w warunkach Unii Europejskiej: istota, procedura nadawania znaku CE 3. Normy ISO 9000: rodzaje norm, norma Iso 9001, normalizacja i jej zadania, podejście procesowe w normach 4. System zarządzania jakością 5. Dokumentacja Systemu zarządzania jakością: polityka jakości, księga jakości, procedury, instrukcje 6. Audit i certyfikacja systemu jakości <p>Koszty jakości w organizacji: rachunek kosztów jakości i analiza kosztów jakości</p>
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"> • egzamin pisemny • obecność na zajęciach
Warunki zaliczenia:	Egzamin końcowy w formie pisemnej składający się z testu i pytań opisowych
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"> 1. E. Skrzypek, Jakość i efektywność, Wyd. UMCS Lublin 2002 2. J. Bagiński, Zarządzanie jakością, Oficyna Wyd. Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2004 3. A. Hamrol, W. Mantura, Zarządzanie jakością, teoria i praktyka, PWN 2005 4. M. Urbaniak, Kierunki dokonań systemów zarządzania jakością, Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2010 5. Normy ISO 9000, PKN Warszawa, 2010 6. S. Ziółkowski, Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach, WNT Warszawa 2007. 7. Czasopisma: "Problemy Jakości", "Zarządzanie jakością", "Normalizacja", "ABC jakości"
Dodatkowe informacje:	<p>Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z problematyką jakości, jej istotą oraz znaczeniem we współczesnym świecie oraz pokazanie istoty i przydatności koncepcji zarządzania jakością we współczesnych organizacjach. Pokazanie sposobu opracowania i korzyści, jakie związane są z funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością w organizacji funkcjonującej w warunkach globalizacji i nowej gospodarki.</p> <p>Student powinien zdobyć wiedzę, którą będzie mógł wykorzystać w przyszłej pracy zawodowej, zostać uwarażliwiony na konieczność kompleksowego pojmowania jakości i uwzględniania problematyki jakości w strategii firmy oraz w decyzjach gospodarczych, a także traktować jakość jako podstawę innowacyjności i konkurencyjności we współczesnym świecie.</p>