

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Utrzymanie i wsparcie usług oraz systemów produkcyjnych w praktyce
Kierunek:	Informatyka, I stopień [6 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2012
Rok/Semestr:	III/5
Liczba godzin:	30,0
Nauczyciel:	Drob Marek, mgr
Forma zajęć:	laboratorium
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Poziom trudności:	średnio zaawansowany
Wstępne wymagania:	<ul style="list-style-type: none">• Podstawowa znajomość IT• Podstawowa znajomość zasad działania aplikacji Webowych• Mile widziane doświadczenie w programowaniu
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none">• ćwiczenia laboratoryjne• ćwiczenia produkcyjne• konsultacje• metoda przypadków• prelekcja• z użyciem komputera
Zakres tematów:	<ul style="list-style-type: none">• Wprowadzenie do najlepszych praktyk - ITIL• Podstawy organizacji i zasady działania usług utrzymania i wsparcia<ul style="list-style-type: none">◦ Zagadnienia teoretyczne◦ Faza strategii usługi◦ Faza projektowania usługi◦ Faza tworzenia usługi◦ Faza operacyjnego działania usługi◦ Ciągłe udoskonalanie usługi◦ Zasady organizacji• Praktyczna praca i poznanie narzędzi wspierających pracę:<ul style="list-style-type: none">◦ Budowanie procesów obsługi - BPM◦ Współpracy w ramach zespołu projektowego - Microsoft ALM◦ Systemów raportowych
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none">• ćwiczenia praktyczne/laboratoryjne• projekt
Warunki zaliczenia:	projekt