

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Systemy zarządzania jakością
Kierunek:	Informacja w e-społeczeństwie, I stopień [6 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2012
Rok/Semestr:	III/5
Liczba godzin:	30,0
Nauczyciel:	Osiński Zbigniew, dr hab.
Forma zajęć:	wykład
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Punkty ECTS:	2,0
Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS (łącznie liczba godzin w semestrze):	15,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie konsultacji 30,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie zajęć dydaktycznych 0 Przygotowanie się studenta do zajęć dydaktycznych 15,0 Przygotowanie się studenta do zaliczeń i/lub egzaminów 0 Studiowanie przez studenta literatury przedmiotu
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none">• wykład problemowy
Zakres tematów:	1. Koncepcja jakości 2. Teorie zarządzania jakością 3. Zasady TQM - kompleksowego zarządzania jakością 4. Normalizacja 5. Normy ISO w zarządzaniu jakością 6. Wdrażanie systemów zarządzania jakością 7. Dokumentowanie, certyfikowanie i audyt jakości 8. Narzędzia i techniki zarządzania jakością
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none">• końcowe zaliczenie pisemne
Warunki zaliczenia:	obecność na zajęciach oraz zaliczenie końcowego kolokwium
Literatura:	Andrzej Gajewski, Wstęp do zarządzania jakością, Tarnów 2007 Adam Hamrol, Władysław Mantura, Zarządzanie jakością: teoria i praktyka, Poznań 2008 Elżbieta Skrzypek, Zarządzanie jakością, Lublin 1995