

## Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	<b>Zarządzanie procesami</b>
Kierunek:	Zarządzanie, II stopień [4 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2014
Tytuł lub szczegółowa nazwa przedmiotu:	Zarządzanie procesami
Rok/Semestr:	I/1
Liczba godzin:	15,0
Nauczyciel:	<b>Grela Grzegorz, dr</b>
Forma zajęć:	wykład
Rodzaj zaliczenia:	egzamin
Punkty ECTS:	5,0
Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS (łącznie liczba godzin w semestrze):	5,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie konsultacji 15,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie zajęć dydaktycznych 30,0 Przygotowanie się studenta do zajęć dydaktycznych 30,0 Przygotowanie się studenta do zaliczeń i/lub egzaminów 70,0 Studiowanie przez studenta literatury przedmiotu
Poziom trudności:	średnio zaawansowany
Wstępne wymagania:	Podstawy zarządzania organizacjami, podstawy zarządzania finansami.
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• film</li> <li>• metoda przypadków</li> <li>• wykład informacyjny</li> <li>• wykład problemowy</li> <li>• z użyciem komputera</li> </ul>
Zakres tematów:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenie do zarządzania procesami</li> <li>2. Ewolucja podejścia procesowego</li> <li>3. Cechy organizacji procesowej, role osób zaangażowanych w proces, dojrzałość procesowa</li> <li>4. Identyfikowanie procesów</li> <li>5. Analizowanie procesów</li> <li>6. Optymalizacja procesów</li> <li>7. Wdrażanie usprawnionych procesów w organizacji</li> <li>8. Opomiarowanie procesów</li> </ol>
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• egzamin pisemny</li> </ul>
Warunki zaliczenia:	Egzamin pisemny
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E. Skrzypek, M. Hofman, Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie -Identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna a Wolters Kluwers business, Warszawa 2010.</li> <li>2. A. Bitkowska, Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2009.</li> <li>3. P. Grajewski, <i>Organizacja procesowa: projektowanie i konfiguracja</i>. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2007.</li> </ol>