

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Zarządzanie procesami
Kierunek:	Zarządzanie, II stopień [4 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2014
Tytuł lub szczegółowa nazwa przedmiotu:	Zarządzanie procesami
Rok/Semestr:	I/1
Liczba godzin:	15,0
Nauczyciel:	Grela Grzegorz, dr
Forma zajęć:	ćwiczenia
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Poziom trudności:	średnio zaawansowany
Wstępne wymagania:	Wiedza z zakresu podstaw zarządzania organizacją oraz zarządzania finansami w przedsiębiorstwie.
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none">• ćwiczenia przedmiotowe• dyskusja dydaktyczna• film• metoda projektów• metoda przypadków• metoda sytuacyjna• objaśnienie lub wyjaśnienie• symulacja• warsztaty grupowe• z użyciem komputera• z użyciem podręcznika programowanego
Zakres tematów:	<ol style="list-style-type: none">1. Wprowadzenie do zarządzania procesami2. Ewolucja podejścia procesowego3. Cechy organizacji procesowej, role osób zaangażowanych w proces, dojrzałość procesowa4. Identyfikowanie procesów5. Analizowanie procesów6. Optymalizacja procesów7. Wdrażanie usprawnionych procesów w organizacji8. Opomiarowanie procesów
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none">• ćwiczenia praktyczne/laboratoryjne• dokumentacja realizacji projektu• obecność na zajęciach• projekt
Warunki zaliczenia:	kolokwium zaliczeniowe, projekt zaliczeniowy
Literatura:	<ol style="list-style-type: none">1. E. Skrzypek, M. Hofman, <i>Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie</i> -Identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna a Wolters Kluwers business, Warszawa 2010.2. A. Bitkowska, <i>Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie</i>, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2009.3. P. Grajewski, <i>Organizacja procesowa: projektowanie i konfiguracja</i>. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2007.