

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Zarządzanie procesami
Kierunek:	Zarządzanie, II stopień [4 sem], niestacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2014
Tytuł lub szczegółowa nazwa przedmiotu:	Zarządzanie procesami
Rok/Semestr:	I/1
Liczba godzin:	8,0
Nauczyciel:	Grela Grzegorz, dr
Forma zajęć:	wykład
Rodzaj zaliczenia:	egzamin
Punkty ECTS:	5,0
Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS (łącznie liczba godzin w semestrze):	0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie konsultacji 8,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie zajęć dydaktycznych 0 Przygotowanie się studenta do zajęć dydaktycznych 0 Przygotowanie się studenta do zaliczeń i/lub egzaminów 0 Studiowanie przez studenta literatury przedmiotu
Poziom trudności:	średnio zaawansowany
Wstępne wymagania:	Podstawy zarządzania organizacjami, podstawy zarządzania finansami.
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> • film • metoda przypadków • wykład informacyjny • z użyciem komputera
Zakres tematów:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do zarządzania procesami 2. Ewolucja podejścia procesowego 3. Cechy organizacji procesowej, role osób zaangażowanych w proces, dojrzałość procesowa 4. Identyfikowanie procesów 5. Analizowanie procesów 6. Optymalizacja procesów 7. Wdrażanie usprawnionych procesów w organizacji 8. Opomiarowanie procesów
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"> • egzamin pisemny
Warunki zaliczenia:	Egzamin pisemny
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"> 1. E. Skrzypek, M. Hofman, Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie -Identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna a Wolters Kluwers business, Warszawa 2010. 2. A. Bitkowska, Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2009. 3. P. Grajewski, <i>Organizacja procesowa: projektowanie i konfiguracja</i>. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2007.