

## Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	<b>Zarządzanie procesami</b>
Kierunek:	Zarządzanie, II stopień [4 sem], niestacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2014
Tytuł lub szczegółowa nazwa przedmiotu:	Zarządzanie procesami
Rok/Semestr:	I/1
Liczba godzin:	8,0
Nauczyciel:	<b>Grela Grzegorz, dr</b>
Forma zajęć:	ćwiczenia
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Wstępne wymagania:	Wiedza z zakresu podstaw zarządzania organizacją oraz zarządzania finansami w przedsiębiorstwie.
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"><li>• ćwiczenia przedmiotowe</li><li>• metoda projektów</li><li>• z użyciem komputera</li><li>• z użyciem podręcznika programowanego</li></ul>
Zakres tematów:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wprowadzenie do zarządzania procesami</li><li>2. Ewolucja podejścia procesowego</li><li>3. Cechy organizacji procesowej, role osób zaangażowanych w proces, dojrzałość procesowa</li><li>4. Identyfikowanie procesów</li><li>5. Analizowanie procesów</li><li>6. Optymalizacja procesów</li><li>7. Wdrażanie usprawnionych procesów w organizacji</li><li>8. Opomiarowanie procesów</li></ol>
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"><li>• ćwiczenia praktyczne/laboratoryjne</li><li>• dokumentacja realizacji projektu</li><li>• realizacja projektu</li></ul>
Warunki zaliczenia:	kolokwium zaliczeniowe, projekt zaliczeniowy
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. E. Skrzypek, M. Hofman, Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie -Identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna a Wolters Kluwers business, Warszawa 2010.</li><li>2. A. Bitkowska, Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2009.</li><li>3. P. Grajewski, <i>Organizacja procesowa: projektowanie i konfiguracja</i>. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2007.</li></ol>