

## Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	<b>Zajęcia fakultatywne</b>
Kierunek:	Pedagogika, I stopień [6 sem], stacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2012
Specjalność:	pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z terapią pedagogiczną
Tytuł lub szczegółowa nazwa przedmiotu:	Konflikty w komunikacji interpersonalnej
Rok/Semestr:	I/2
Liczba godzin:	15,0
Nauczyciel:	<b>Wrótniak Joanna, mgr</b>
Forma zajęć:	ćwiczenia
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Punkty ECTS:	1,0
Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS (łącznie liczba godzin w semestrze):	2,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie konsultacji 15,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie zajęć dydaktycznych 9,0 Przygotowanie się studenta do zajęć dydaktycznych 3,0 Przygotowanie się studenta do zaliczeń i/lub egzaminów 1,0 Studiowanie przez studenta literatury przedmiotu
Wstępne wymagania:	brak
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dyskusja dydaktyczna</li> <li>• objaśnienie lub wyjaśnienie</li> </ul>
Zakres tematów:	<p>Pojęcie, rodzaje i znaczenie komunikacji interpersonalnej</p> <p>Komunikacja niewerbalna, werbalna</p> <p>Ćwiczenia</p> <p>Istota konfliktu i jego rodzaje</p> <p>Przyczyny i źródła konfliktów, skutki konfliktów</p> <p>Pseudorozwiązania konfliktów</p> <p>Sposoby (strategie, style) rozwiązywania konfliktów</p> <p>Wybrane techniki i metody rozwiązywania konfliktów</p>
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• końcowe zaliczenie pisemne</li> <li>• obecność na zajęciach</li> </ul>
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Augustynek A.: Jak ślimak piął się pod górę, Warszawa 2008.</li> <li>2. Dale G. Leathers.: Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowania, PWN Warszawa 2009.</li> <li>3. Gordon T.: Wychowanie bez porażek, Warszawa 1993</li> <li>4. Haeske U.: Konflikty w życiu zawodowym. Mediacje i trening w rozwiązywaniu problemów, Kielce 2005.</li> <li>5. Hamer H.: Rozwój umiejętności społecznych. Jak skutecznie dyskutować i współpracować. Przewodnik dla nauczycieli, Warszawa 1999.</li> <li>6. Jamrożek B., Sobczak J.: Komunikacja interpersonalna, Poznań 1996.</li> <li>7. Rządca R. A., Wujec P.: Negocjacje, Warszawa 2001.</li> <li>8. Stewart J.: Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa 2005.</li> </ol>