

Sylabus przedmiotu

Przedmiot:	Zajęcia fakultatywne
Kierunek:	Pedagogika, I stopień [6 sem], niestacjonarny, ogólnoakademicki, rozpoczęty w: 2012
Specjalność:	pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z terapią pedagogiczną
Tytuł lub szczegółowa nazwa przedmiotu:	Konflikty w komunikacji interpersonalnej
Rok/Semestr:	I/2
Liczba godzin:	9,0
Nauczyciel:	Wrótniak Joanna, mgr
Forma zajęć:	ćwiczenia
Rodzaj zaliczenia:	zaliczenie na ocenę
Punkty ECTS:	1,0
Godzinowe ekwiwalenty punktów ECTS (łącznie liczba godzin w semestrze):	2,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie konsultacji 9,0 Godziny kontaktowe z prowadzącym zajęcia realizowane w formie zajęć dydaktycznych 8,0 Przygotowanie się studenta do zajęć dydaktycznych 6,0 Przygotowanie się studenta do zaliczeń i/lub egzaminów 5,0 Studiowanie przez studenta literatury przedmiotu
Poziom trudności:	podstawowy
Wstępne wymagania:	brak
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> • dyskusja dydaktyczna • objaśnienie lub wyjaśnienie
Zakres tematów:	<p>Podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji</p> <p>Komunikacja werbalna, niewerbalna</p> <p>Istota konfliktu i jego rodzaje</p> <p>Przyczyny i źródła konfliktów, skutki konfliktów</p> <p>Sposoby (strategie, style) rozwiązywania konfliktów</p>
Forma oceniania:	<ul style="list-style-type: none"> • końcowe zaliczenie pisemne • obecność na zajęciach
Literatura:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Augustynek A.: Jak ślimak piął się pod górę, Warszawa 2008. 2. Dale G. Leathers.: Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowania, PWN Warszawa 2009. 3. Gordon T.: Wychowanie bez porażek, Warszawa 1993 4. Haeske U.: Konflikty w życiu zawodowym. Mediacje i trening w rozwiązywaniu problemów, Kielce 2005. 5. Jamrożek B., Sobczak J.: Komunikacja interpersonalna, Poznań 1996. 6. Stewart J.: Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa 2005.